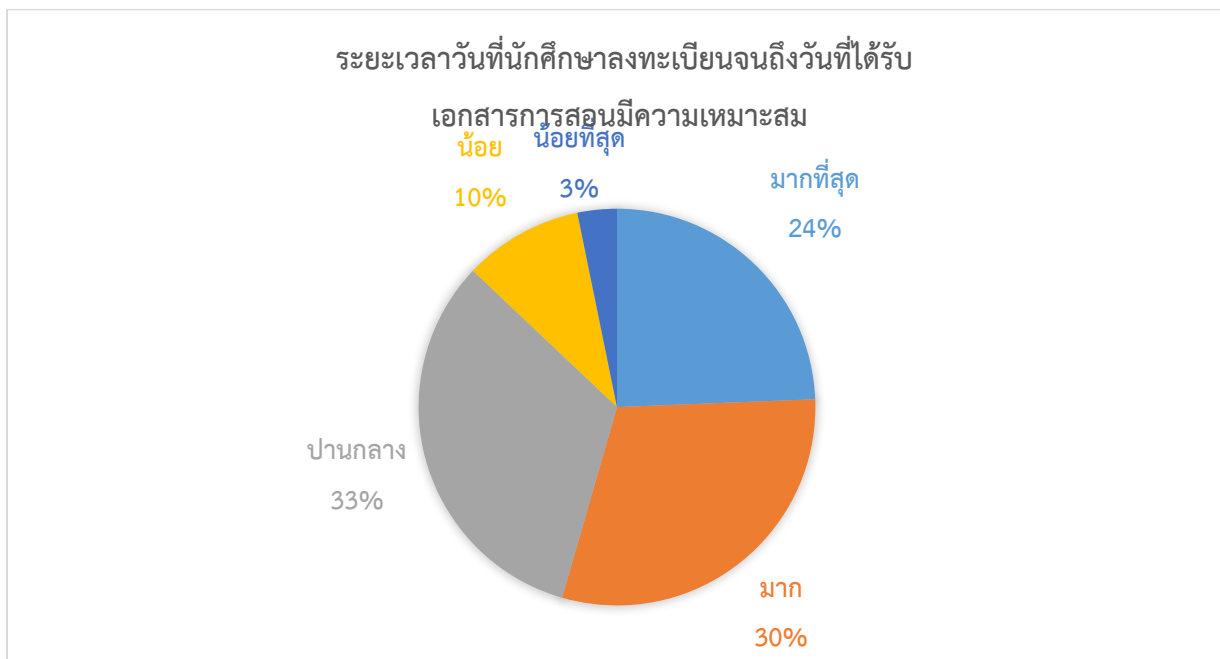


รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
การจัดส่งเอกสารการสอนและวัสดุการศึกษาของศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์
สำนักบริการการศึกษา

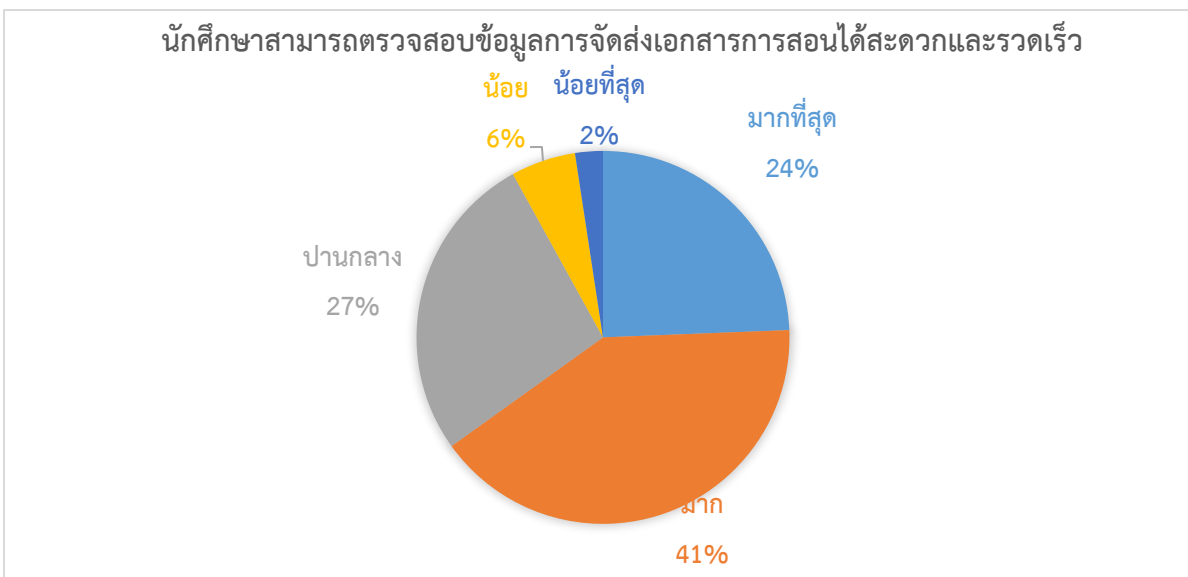
ในระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์ สำนักบริการการศึกษา มีภารกิจหลักในการจัดส่งเอกสารการสอนและวัสดุการศึกษา สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ให้กับนักศึกษา มีเอกสารการสอนและสื่อการศึกษาประเภทต่างๆกว่า 1,300 ชุดวิชา ซึ่งในภาคการศึกษาที่ 1/2565 เป็นต้นมา ระบบการจัดส่งเอกสารการสอนทางไปรษณีย์ได้เปลี่ยนรูปแบบการจัดส่งจากรูปแบบเดิมคือไปรษณีย์ภัณฑ์รับรอง เป็นรูปแบบไปรษณีย์ภัณฑ์แบบลงทะเบียน ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้รับเอกสารการสอนเร็วขึ้นและสามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งระหว่างทางจนถึงผู้รับปลายทางของเอกสารการสอนได้ เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ จึงได้จัดทำการศึกษาสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดส่งเอกสารการสอนและวัสดุการศึกษาในปีการศึกษา 2565 มีผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดส่งเอกสารการสอนและวัสดุการศึกษา ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่นักศึกษาลงทะเบียนจนถึงวันที่ได้รับเอกสารการสอนมีความเหมาะสม



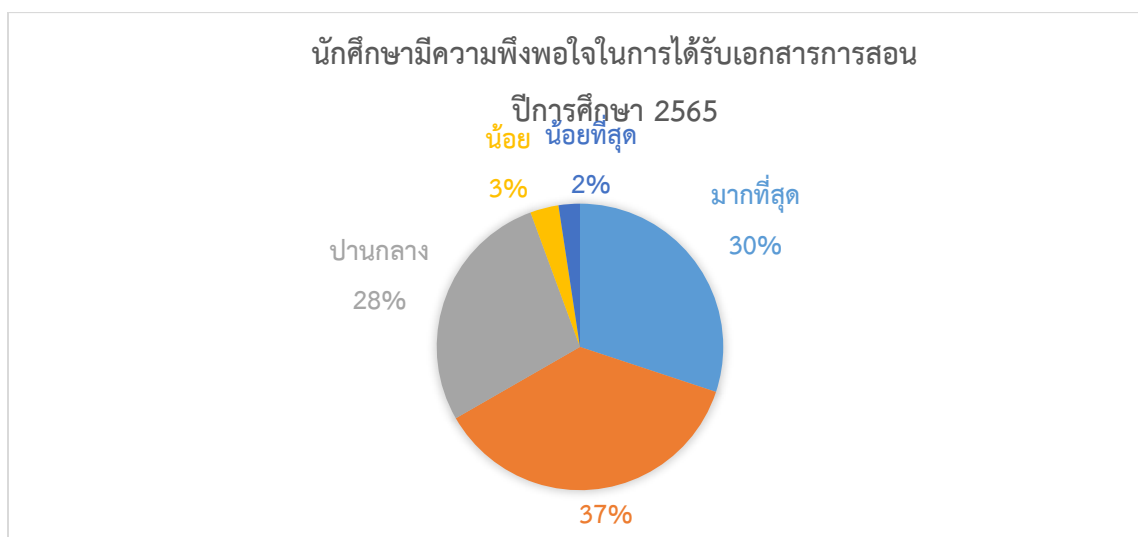
ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระยะเวลาที่นักศึกษาลงทะเบียนจนถึงวันที่ได้รับเอกสารการสอนมีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลางร้อยละ 33 และระดับมากร้อยละ 30 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจที่นักศึกษาสามารถตรวจสอบข้อมูลการจัดส่งเอกสารการสอนได้สะดวกและรวดเร็ว



ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่สามารถตรวจสอบข้อมูลการจัดส่งเอกสารการสอนได้สะดวกและรวดเร็ว ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากร้อยละ 41 และระดับปานกลางร้อยละ 27 ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับเอกสารการสอน



ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับเอกสารการสอน อยู่ในระดับมากร้อยละ 37 และระดับมากที่สุดร้อยละ 30 ตามลำดับ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566