

ข้อตกลงระดับการให้บริการ
Service Level Agreement (SLA)

งานที่ให้บริการ	การให้บริการแจ้งกำหนดการสอนเสริมออนไลน์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค สำนักบริการการศึกษา

ขอบเขตการให้บริการ (service scope)
ผู้รับบริการมีดังนี้ 1. สาขาวิชา 2. นักศึกษา 3. ชมรมนักศึกษา มสธ. 4. ศูนย์วิทย์พัฒนาชุมชนสัมพันธ์ มสธ. 12 แห่ง

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการให้บริการ
1. ทาง web site ของศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค สำนักบริการการศึกษา	ก่อนการการสอนเสริมในสัปดาห์แรก 1 เดือน
2.ข่าว มสธ. ออนไลน์	ประจำเดือน สิงหาคม (ภาคการศึกษาที่ 1) ประจำเดือน มีนาคม (ภาคการศึกษาที่ 2)
3.ผ่าน sms	} ก่อนการสอนเสริมในสัปดาห์แรก 1 เดือน
4. การติดต่อทาง Line Open Chat สอนเสริม	
5. ทางแอปพลิเคชัน STOU SISA	ก่อนการสอนเสริมในสัปดาห์แรก 1 เดือน

ข้อกำหนดการให้บริการ
1. ให้บริการเฉพาะชุดวิชาที่เปิดสอนในแผนการศึกษา ก2 (สอนเสริมเก็บคะแนนรูปแบบออนไลน์) นักศึกษาที่ลงทะเบียนเลือกแผนการศึกษา ก2 2. ข้อมูลการบริการ ประกอบด้วย ชื่อชุดวิชา วัน/เวลา สอนเสริม

ระดับการให้บริการ
ระยะเวลา ผู้รับบริการจะได้รับบริการแจ้งกำหนดการสอนเสริมล่วงหน้าก่อนทำการสอนเสริมในสัปดาห์ที่ 1 ไม่น้อยกว่า 15 วัน เงื่อนไข <ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องได้รับข้อมูลนักศึกษาลงทะเบียนเลือกแผนการศึกษา ก2 ตามที่ศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาคกำหนด 2. ต้องได้รับข้อมูลจากการจัดอาจารย์สอนเสริมจากสาขาวิชาล่วงหน้าตามที่ศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาคกำหนด

คุณภาพ
นักศึกษาได้รับแจ้งกำหนดการสอนเสริมถูกต้องและทันเวลา (ล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วันก่อนการสอนเสริม)

ขั้นตอนการให้บริการ	
ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ
1. ให้บริการผ่าน ทาง web site มสธ. http://www.stou.ac.th → บริการนักศึกษา → นักศึกษาปริญญาตรี → การเรียนการสอน → การสอนเสริม	ศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค
2. ให้บริการผ่านทางSMS นักศึกษาจะได้รับแจ้งให้เข้ากลุ่มไลน์โอเพ่นแชทสอนเสริมก่อนการสอนเสริม สัปดาห์แรกทางSMS	ศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค
3. ให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ นักศึกษาสามารถสอบถามทางโทรศัพท์ได้ล่วงหน้าก่อนการสอนเสริม 1 เดือน	ศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค
4. ให้บริการผ่าน Line Open Chat “สอนเสริม มสธ. ภาคการศึกษา” โดย สแกน QR Code Line Open Chat หรือเข้าผ่านลิงค์ที่ส่ง SMS ให้นักศึกษาที่เลือกแผนการศึกษา ก2	ศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค
5. ให้บริการผ่านทางแอปพลิเคชัน STOU SISA เมนู “กิจกรรมสอนเสริม / ฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ”	ศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- ผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา
หมายเลขโทรศัพท์ 02-5047601
- หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค สำนักบริการการศึกษา
หมายเลขโทรศัพท์ 02-5047610
- หัวหน้างานบริการการศึกษา
หมายเลขโทรศัพท์ 02-5047814