

ระบบบริการ e-Support

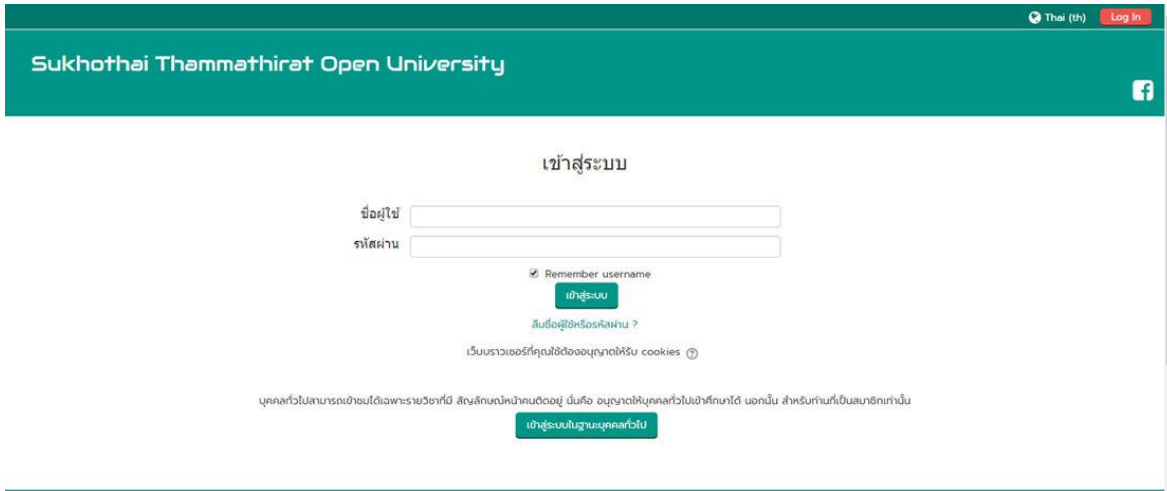
ในระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สำนักบริการการศึกษา ศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์ มีภารกิจหลักในการจัดส่งเอกสารการสอนและวัสดุการศึกษา สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ให้กับนักศึกษา มีเอกสารการสอนและสื่อการศึกษาประเภทต่างๆกว่า 1,300 ชุดวิชา และมีชุดวิชาที่มีการปรับปรุงและผลิตใหม่ชุดวิชาใหม่ในทุกภาคการศึกษา และกระบวนการในการผลิตเอกสารการสอน อาจต้องใช้ระยะเวลาที่ในการจัดทำเอกสารการสอน

ดังนั้นสำนักบริการการศึกษา ได้เห็นความสำคัญในการเข้าถึงการบริการเอกสารการสอนที่จะสนับสนุนการเรียนการสอนทางไกล จึงมีแนวทางเพิ่มช่องทางการบริการการศึกษาและสื่อสารกับนักศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลบริการการศึกษา ในเอกสารการสอนที่อยู่ในระหว่างกระบวนการปรับปรุงและผลิตใหม่ โดยได้รับความร่วมมือกับสำนักเทคโนโลยีการศึกษา ในการเปิดช่องทางบริการและเผยแพร่เอกสารสอนออนไลน์โดยใช้ชื่อว่า “ระบบ e-Support” ผ่านโปรแกรม Moodle (Modular Object - Oriented Dynamic Learning Environment) ระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ โดยระบบ e-Support สำนักบริการการศึกษาได้เริ่มจัดทำตั้งแต่ภาคการศึกษา 1/2561 และให้บริการเผยแพร่เอกสารการสอน ในชุดวิชาปรับปรุงและผลิตใหม่ ทั้งหมด 39 ชุดวิชา และในภาคการศึกษาที่ 2/2561 ได้ให้บริการ ระบบ e-Support ในชุดวิชาปรับปรุงและผลิตใหม่ ทั้งหมด 36 ชุดวิชา โดยสำนักบริการการศึกษาเผยแพร่เอกสารการสอน ในรูปแบบไฟล์ PDF บริการให้นักศึกษาสามารถศึกษาออนไลน์ และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับระบบ e-Support ให้นักศึกษาได้ทราบผ่านช่องทางโทรศัพท์ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(e-mail) และทางสื่อสังคมออนไลน์ Line ในระหว่างรอกกระบวนการในการผลิตเอกสารการสอนแล้วเสร็จ

ในการเข้าสู่ระบบ e-Support นักศึกษาต้องเข้าสู่เว็บไซต์ของโปรแกรม Moodle ที่ URL <http://moodle.stou.ac.th/>



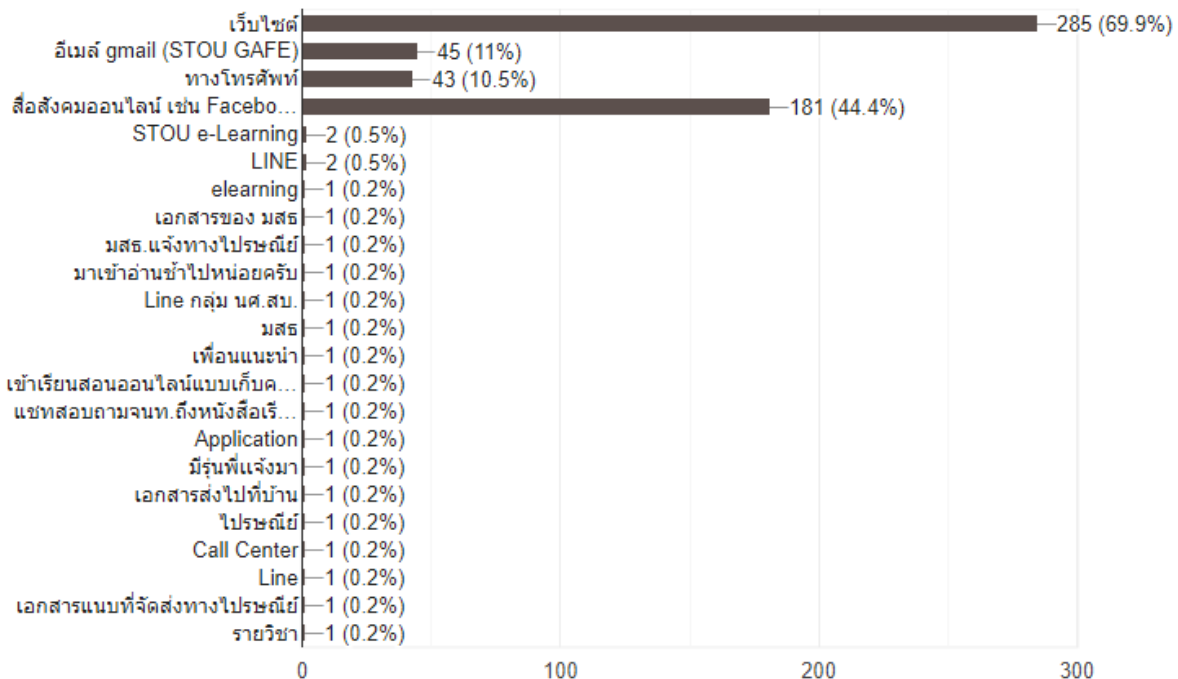
การเข้าใช้งานในระบบบริการ e-Support นักศึกษาต้อง Login ก่อนเข้าสู่เมนู e-Support โดยในการเข้าสู่ระบบครั้งแรก . User ชื่อผู้ใช้ และ password รหัสผ่าน คือ รหัสนักศึกษา 10 หลัก (เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วระบบจะให้นักศึกษาต้องเปลี่ยน password โดยเป็นpassword นักศึกษากำหนดเองทันที)



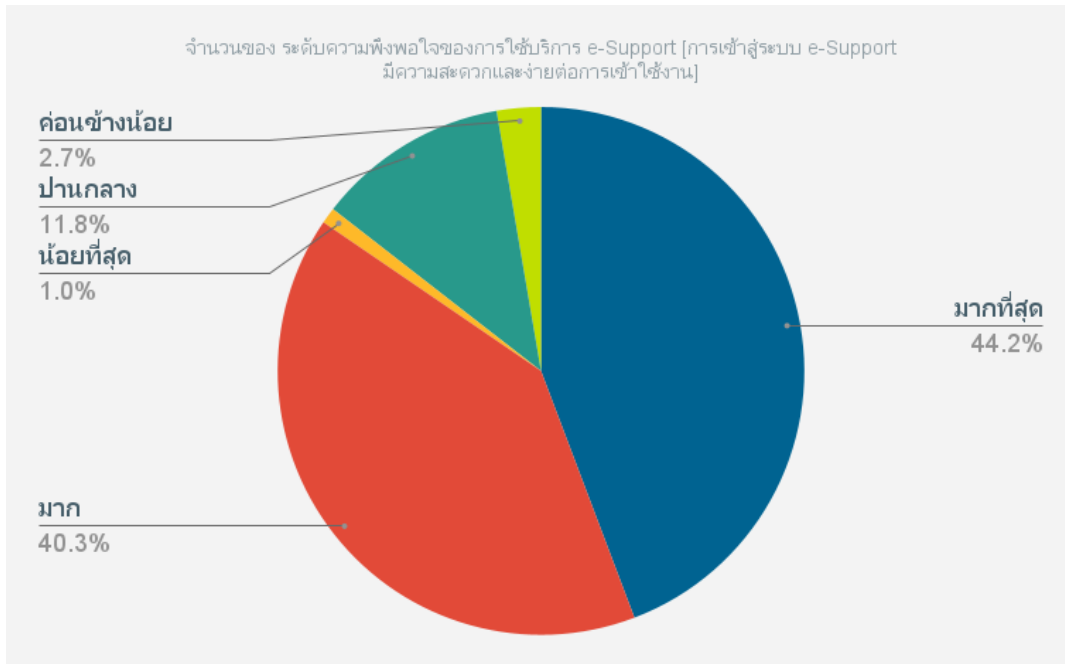
ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน e-Support

จากการเก็บรวบรวมผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการ e-Support ในภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 409 คน โดยผลการประเมินสรุปได้ ดังนี้

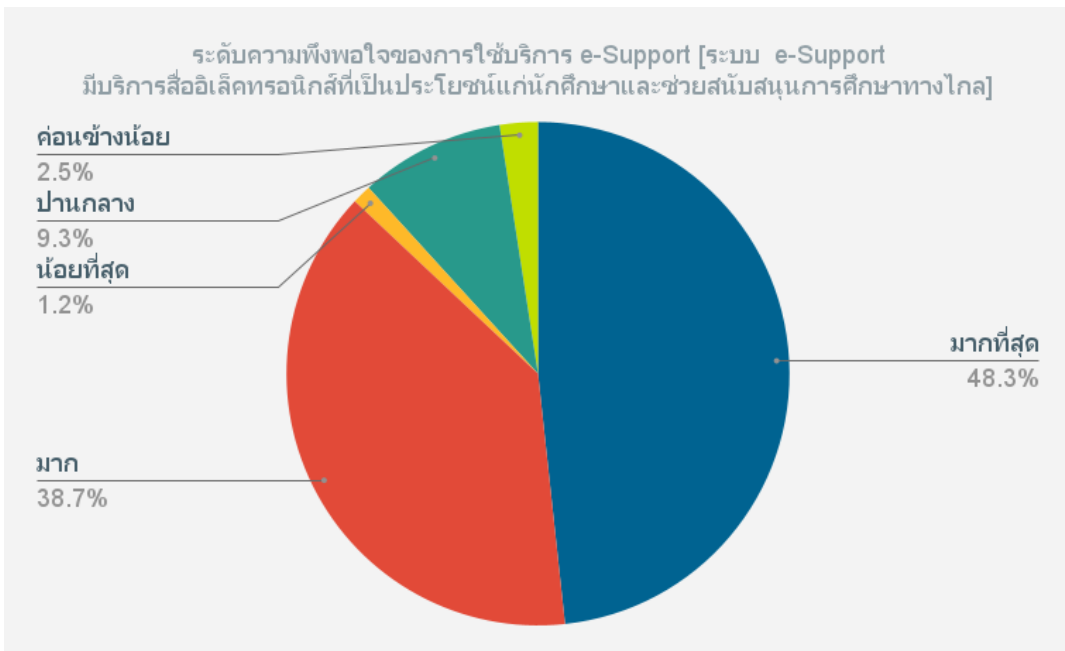
1. ท่านรับทราบเกี่ยวกับบริการ e-Support ได้อย่างไร



2. ระดับความพึงพอใจของการใช้บริการ e-Support [การเข้าสู่ระบบ e-Support มีความสะดวกและง่ายต่อการเข้าใช้งาน]



3. ระดับความพึงพอใจของการใช้บริการ e-Support [ระบบ e-Support มีบริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและช่วยสนับสนุนการศึกษาทางไกล]



4. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการสื่อ บนระบบบริการ e-Support

