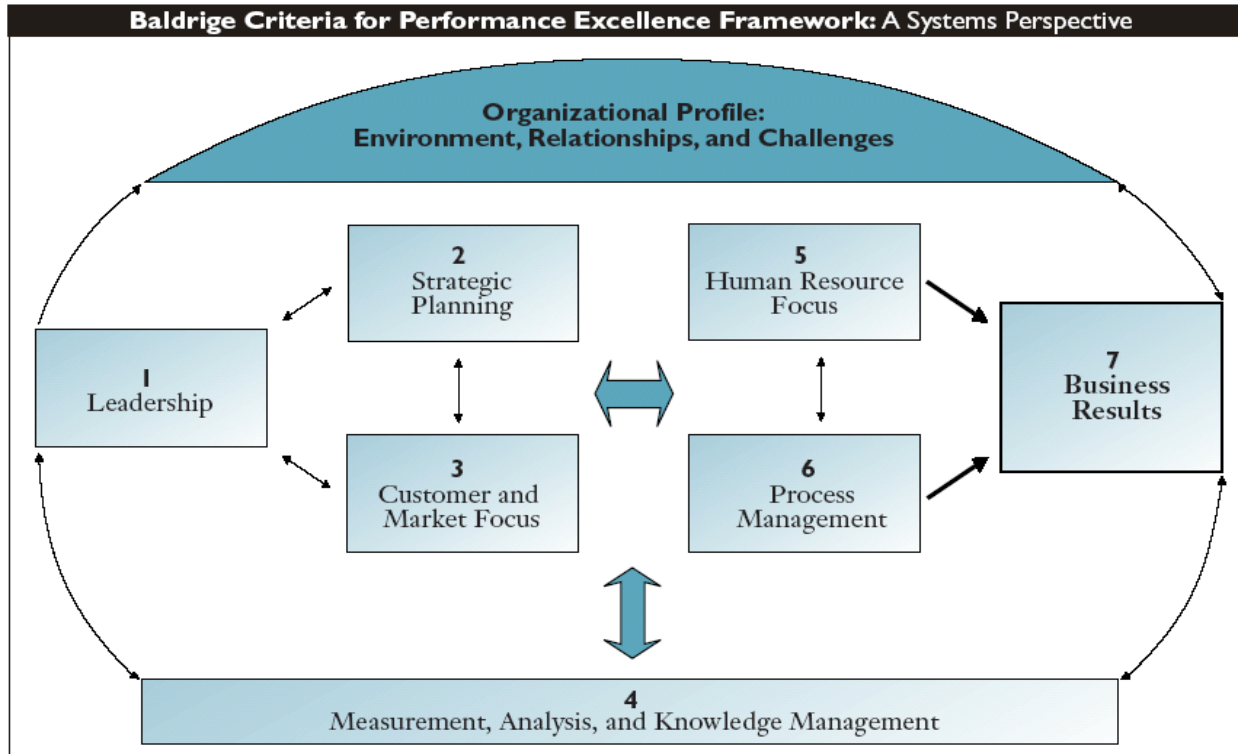


# เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence)

## Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA



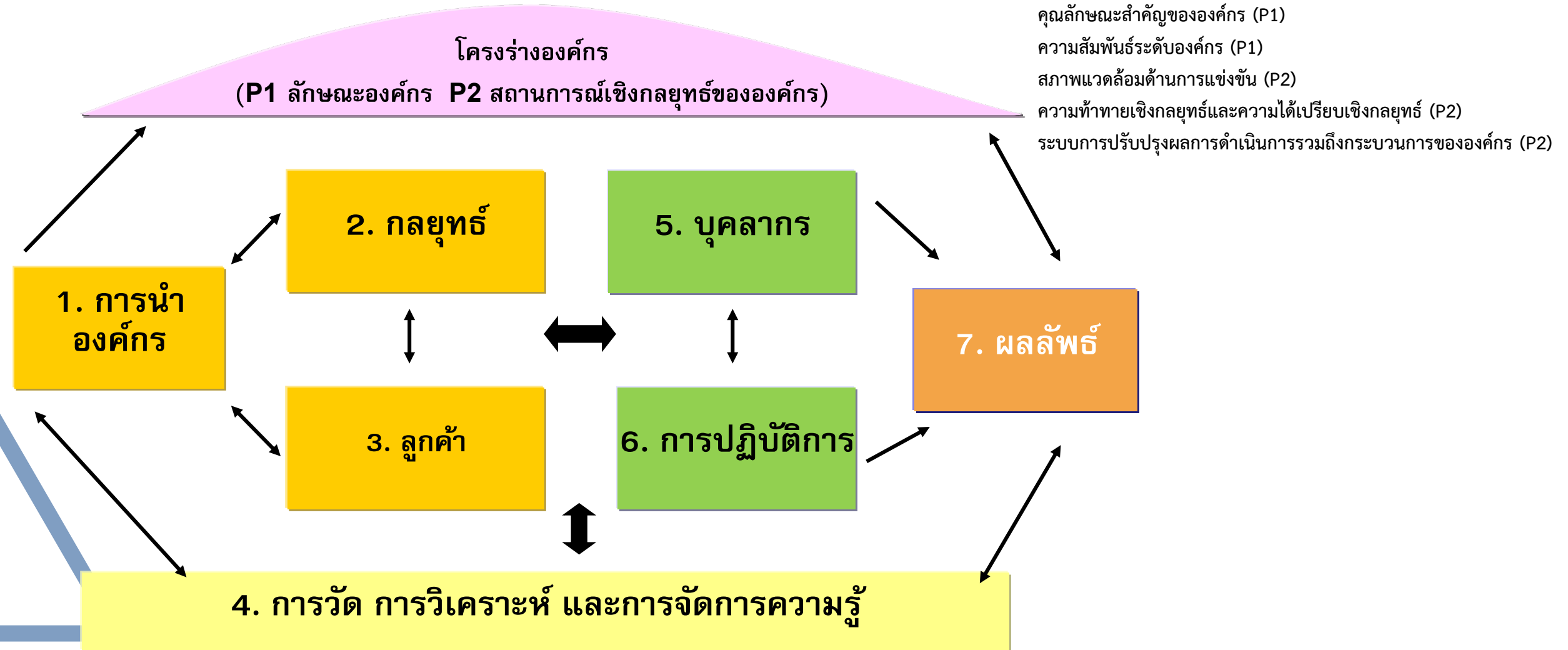
- เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(Thailand Quality Award : TQA)
- การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
(Public Sector Management Quality Award: PMQA)
- กรอบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ  
(State Enterprise Assessment Model: SE-AM)
- เกณฑ์มาตรฐาน โรงพยาบาลและบริการสุขภาพ  
(Hospital Accreditation: HA)

**รศ.ดร.เทพศักดิ์ บุณยรัตพันธุ์**

# EdPEx Model

มี 3 กลุ่มประเภท

- โครงร่างองค์กร
- หัวข้อที่เกี่ยวกับกระบวนการ (หมวด 1-6)
- หัวข้อที่เกี่ยวกับผลลัพธ์(หมวด 7)

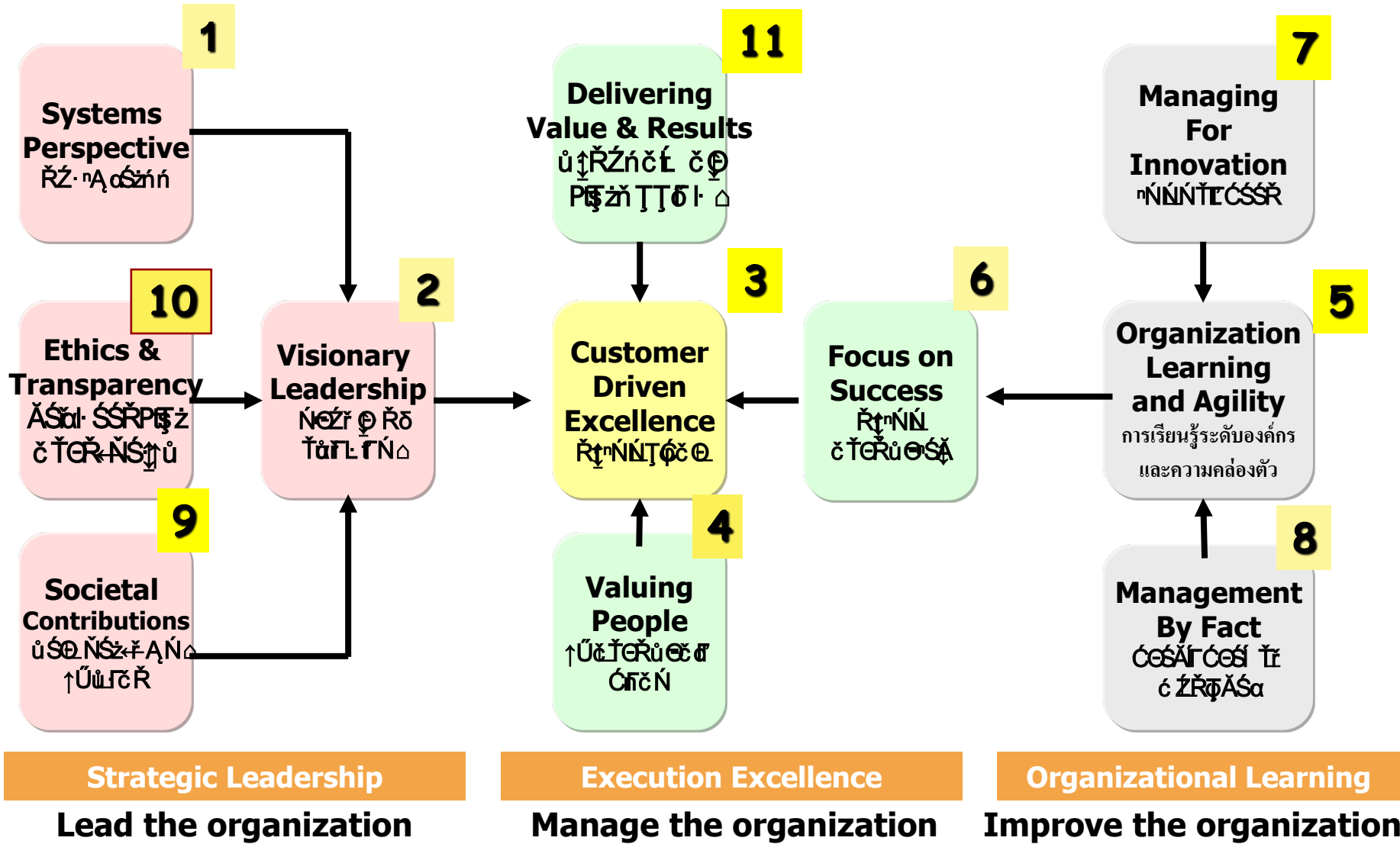


# ค่านิยมและแนวคิดหลัก (Core Values and Concepts)

สถาบัน/หน่วยงาน จะต้องทำให้เป็นความเชื่อและพฤติกรรมที่ฝังลึกอยู่ในองค์กร

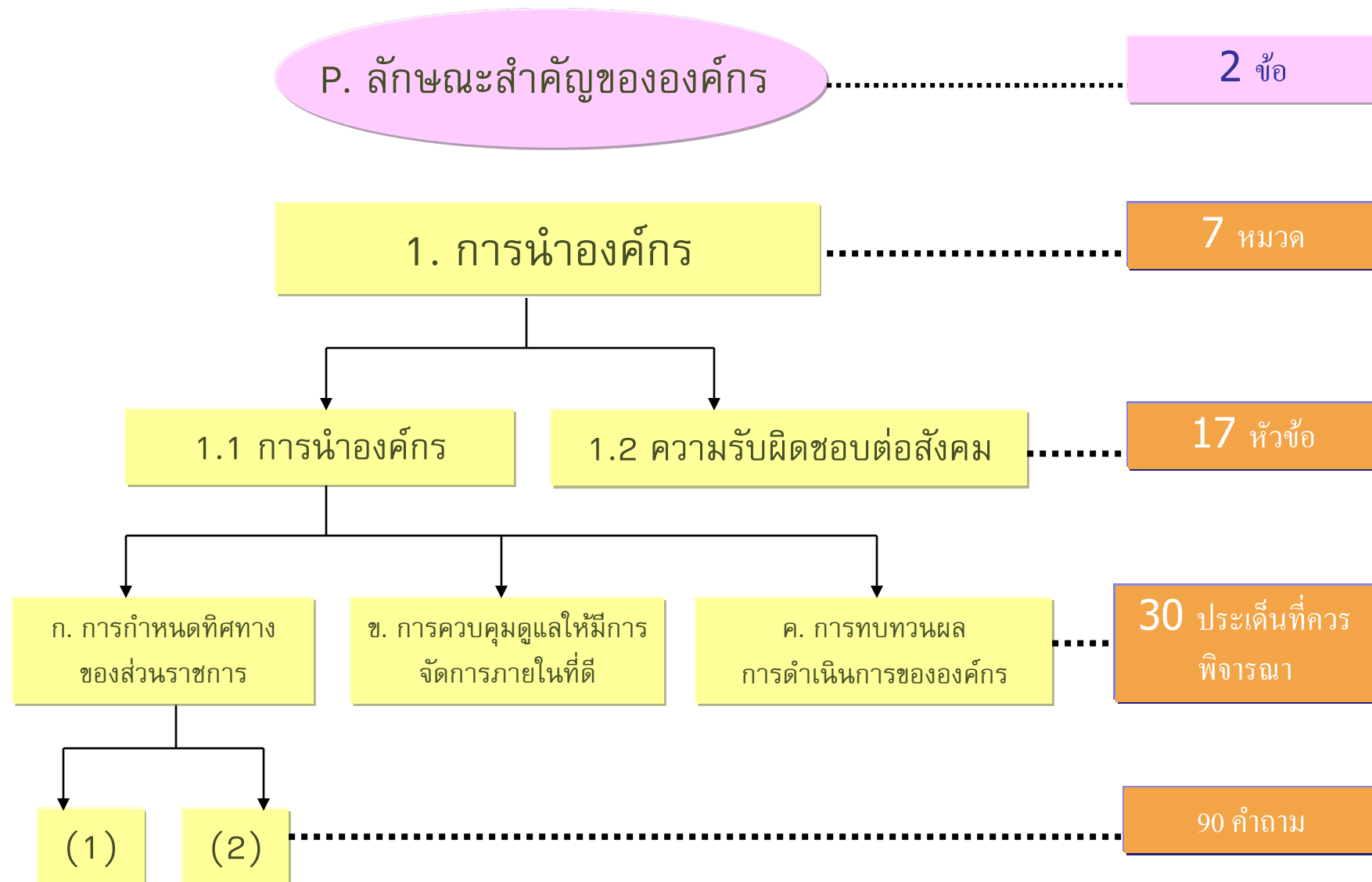
1. มุมมองในเชิงระบบ (Systems perspective)
2. การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary leadership)
3. ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น (Student and customer-centered Excellence)
4. การให้ความสำคัญกับคน (Valuing people)
5. การเรียนรู้ระดับองค์กรและความคล่องตัว (Organizational learning and agility)
6. การมุ่งเน้นความสำเร็จ (Focus on success)
7. การจัดการเพื่อนวัตกรรม (Managing for innovation)
8. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (Management by fact)
9. การสร้างประโยชน์ให้สังคม (Societal contributions)
10. จริยธรรมและความโปร่งใส (Ethics and transparency)
11. การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์ (Delivering value and results)

# 11 Core Values



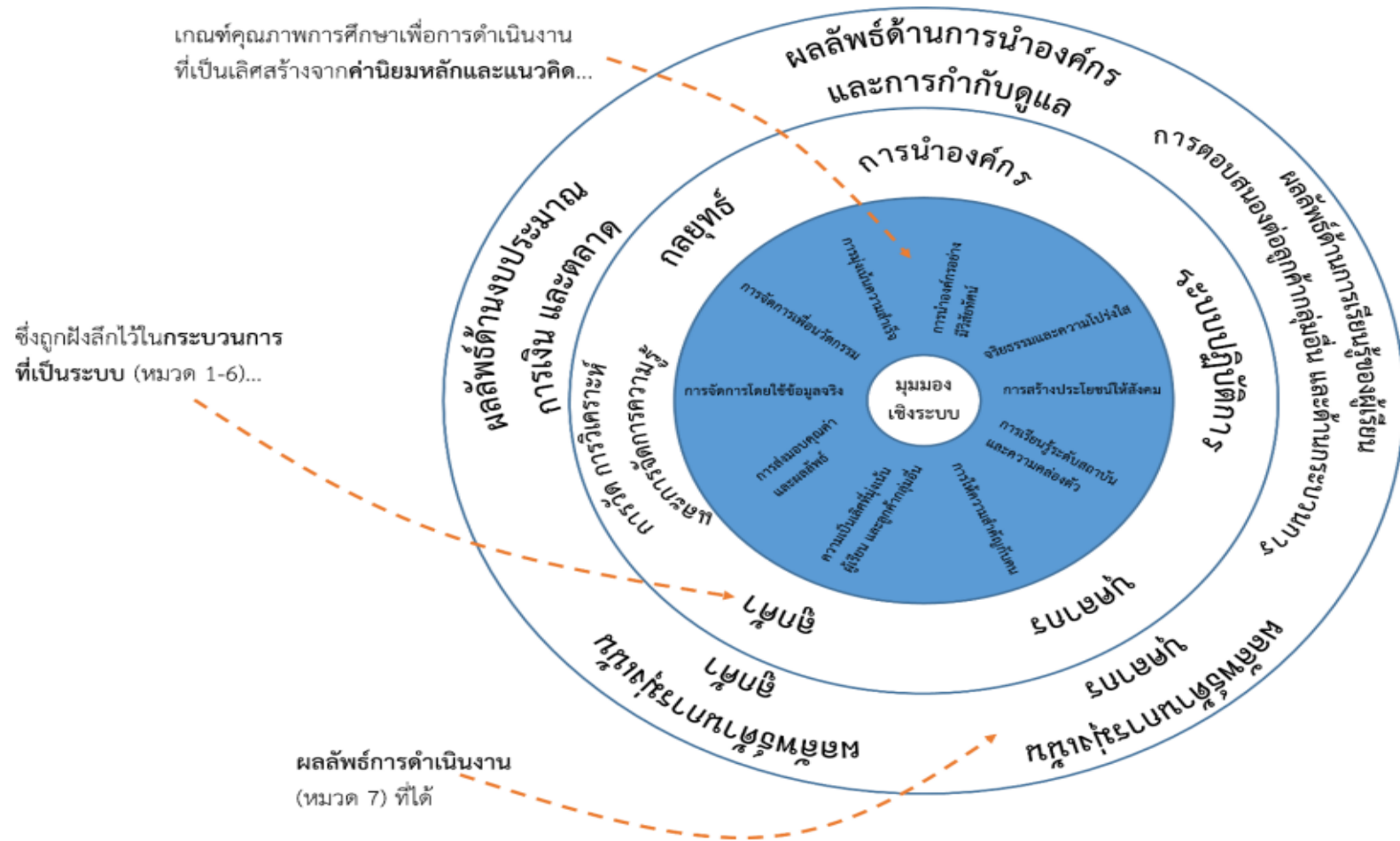
ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น (Student and customer-centered Excellence) **3**

# ระดับชั้นของเกณฑ์

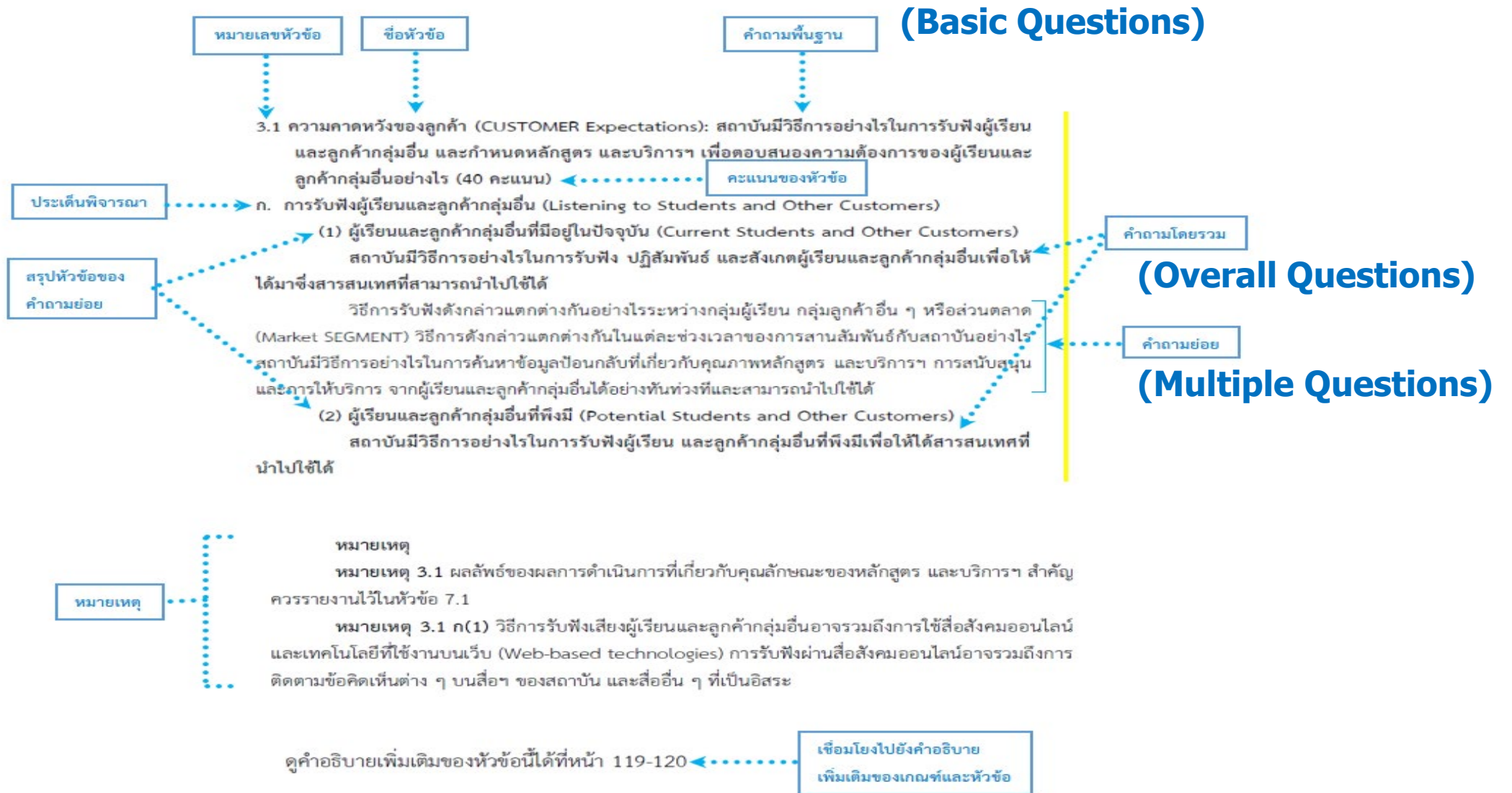


# ค่านิยมและแนวคิดหลัก 11 เรื่อง

## จะต้องฝังลึกใน 7 หมวดของสถาบัน/หน่วยงาน



# รูปแบบหัวข้อในคู่มือ EdPEX





## การตรวจประเมินตามแนวทางของ EdPEX

จะช่วยให้องค์กรค้นหากระบวนการที่ยังเป็นช่องว่าง (Gap) และนำไปใช้วางแผนพัฒนาต่อไป โดยมีคะแนนการประเมินเต็ม 1,000 คะแนน

หมวด 1 การนำองค์กร 120

หมวด 2 กลยุทธ์ 85

หมวด 3 ลูกค้า 85

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 90

หมวด 5 บุคลากร 85

หมวด 6 ปฏิบัติการ 85

หมวด 7 ผลลัพธ์ 450





# คะแนนการประเมิน

หมวดและหัวข้อต่างๆ	คะแนน
<b>1 การนำองค์กร</b>	<b>120</b>
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	70
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม	50
<b>2 กลยุทธ์</b>	<b>85</b>
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	45
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	40
<b>3 ลูกค้ำ</b>	<b>85</b>
3.1 ความคาดหวังของลูกค้ำ	40
3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ	45
<b>4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</b>	<b>90</b>
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	45
4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	45
<b>5 บุคลากร</b>	<b>85</b>
5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร	40
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	45
<b>6 การปฏิบัติการ</b>	<b>85</b>
6.1 กระบวนการทำงาน	45
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	40
<b>7 ผลลัพธ์</b>	<b>450</b>
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน การตอบสนองต่อลูกค้ำกลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ	120
7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น	80
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	80
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร	80
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์	90
<b>คะแนนรวม</b>	<b>1,000</b>

# แนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์ EdPEX

ประเมินกระบวนการ (หมวด 1-6)

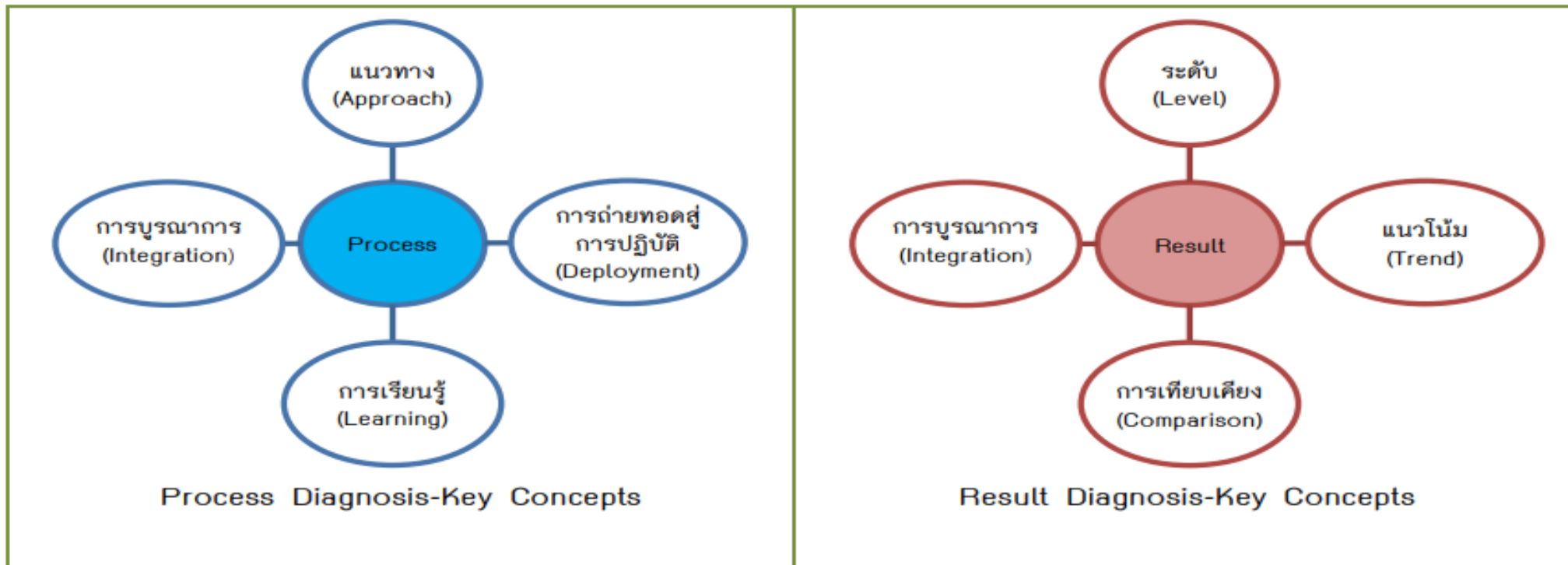
ประเมินผลลัพธ์ (หมวด 7)



**ADLI**



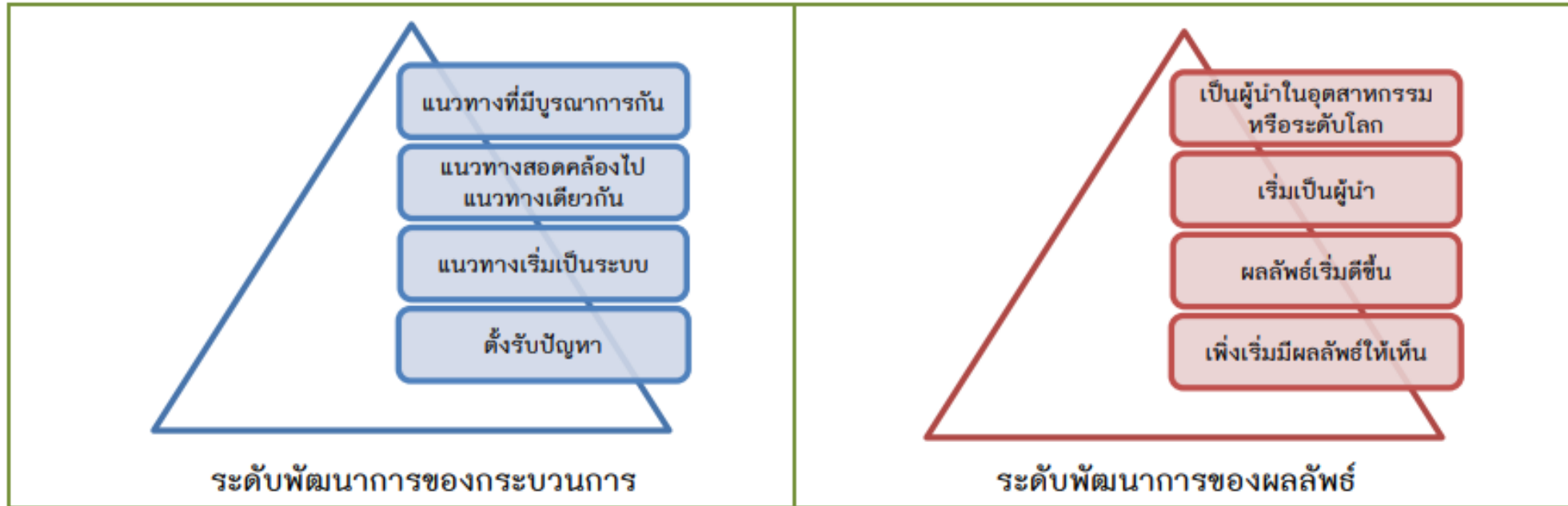
**LeTCLi**



# ผลการตรวจประเมินตามเกณฑ์ EdPEX

ประเมินกระบวนการ (หมวด 1-6)

ประเมินผลลัพธ์ (หมวด 7)



# ADLI

A	ผู้รับผิดชอบ
	ทำอะไร ทำบ่อยแค่ไหน อะไรคือตัวชี้วัด
	ความเหมาะสมของวิธีการที่ใช้
	ความมีประสิทธิภาพของวิธีการ
D	มีการนำไปปฏิบัติอย่างไร
	ความทั่วถึง ความจริงจัง ความมีประสิทธิภาพ
L	ใครทบทวน (ทั้งแนวทางและผลลัพธ์)
	ทบทวนเมื่อไร / ทบทวนบ่อยแค่ไหน
	นำผลการทบทวนไปปรับปรุง นวัตกรรม แบ่งปันความรู้อย่างไร
I	ความเชื่อมโยงกับโครงสร้างองค์การ หัวข้ออื่น (ข้อมูล ข้อกำหนด แนวทาง)
	มีการปฏิบัติการอย่างเชื่อมโยงซึ่งกันและกันการจัดการ
	แสดงผลลัพธ์ที่หัวข้อใด

# แนวทางของการให้คะแนนหมวด 1- 6

	0-5%	10-25%	30-45%	50-65%	70-85%	90-100%
A	ไม่มีแนวทาง อย่างเป็นระบบ มีสารสนเทศ เพียงผิวเผิน	เริ่มมีแนวทาง อย่างเป็นระบบ ที่ตอบสนองต่อ ข้อกำหนดพื้น ฐาน	มีแนวทางอย่าง เป็นระบบและมี ประสิทธิผลที่ ตอบสนองต่อข้อ กำหนดพื้นฐาน	มีแนวทางอย่าง เป็นระบบและมี ประสิทธิผลที่ ตอบสนองต่อข้อ กำหนดโดยรวม	มีแนวทางอย่าง เป็นระบบและมี ประสิทธิผลที่ ตอบสนองต่อข้อ กำหนดต่างๆ	มีแนวทางอย่าง เป็นระบบและมี ประสิทธิ ผลที่ตอบสนองต่อ ข้อกำหนดต่างๆ ของหัวข้อ อย่าง สมบูรณ์
D	ไม่มีการนำ แนวทางไป ปฏิบัติหรือมี เพียงเล็กน้อย	นำแนวทางไป ปฏิบัติ ในขั้น เริ่มต้น	นำแนวทางไป ปฏิบัติ	นำแนวทางไป ปฏิบัติเป็นอย่างดี	นำแนวทางไป ปฏิบัติเป็นอย่างดี โดยไม่มี ความ แตกต่างที่สำคัญ	นำแนวทางไปปฏิบัติ อย่างสมบูรณ์ ไม่มี จุดอ่อนหรือความ แตกต่างที่สำคัญ
L	ปรับปรุง เมื่อเกิดปัญหา	เริ่มเปลี่ยนจาก การตั้งรับปัญหา มาเป็นการปรับ ปรุงทั่ว ๆ ไป	มีแนวทางอย่าง เป็นระบบในการ ประเมินและปรับ ปรุงกระบวนการ สำคัญ	ใช้ข้อมูลจริงใน การประเมินและ ปรับปรุงอย่าง เป็นระบบ เริ่มใช้ OL ไป ปรับปรุงกระบวนการ สำคัญ	+ ใช้ OL เป็น เครื่องมือสำคัญ ในการจัดการ เกิดการปรับปรุง ให้ดีขึ้นและใน การสร้าง นวัตกรรม	+ ใช้ OL เป็น เครื่องมือสำคัญใน การจัดการทั่วทั้ง องค์กร เกิดการ ปรับปรุงและการสร้าง นวัตกรรมทั่วทั้ง องค์กร
I	ไม่แสดงให้เห็น ว่ามีความสอดคล้อง ไปในแนวทางเดียวกัน ในระดับองค์กร	มีแนวทางที่สอดคล้อง ไปในแนวทางเดียวกัน เกิดจากการ ร่วมกัน แก้ปัญหา	เริ่มมีแนวทางที่ สอดคล้องไปในแนว ทางเดียวกัน ความต้องการ พื้นฐานของ องค์กรที่ระบุไว้ใน เกณฑ์หมวด อื่นๆ	มีแนวทางที่สอดคล้อง ไปในแนวทางเดียวกัน ความต้องการ ขององค์กร ที่ระบุไว้ในเกณฑ์ หมวดอื่นๆ	มีแนวทางที่บูรณา การกับความต้องการ ขององค์กร ที่ระบุไว้ใน เกณฑ์หัวข้ออื่นๆ	แนวทางที่บูรณาการ กับความต้องการของ องค์กรที่ระบุไว้ใน เกณฑ์หัวข้ออื่นๆ เป็น อย่างดี



# LeTCLi

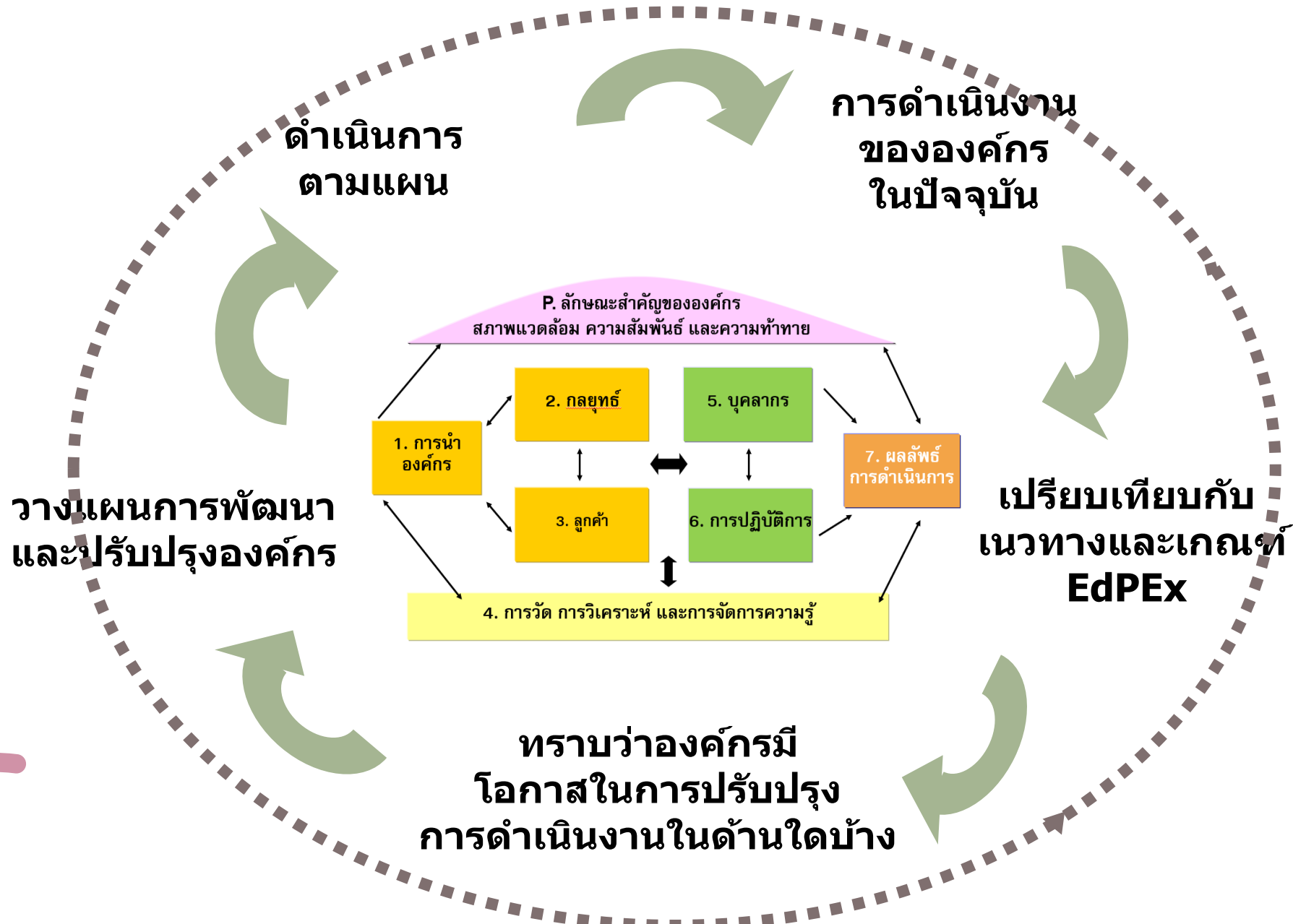
Le	ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน
T	อัตราของการปรับปรุงผลการดำเนินงาน หรือการรักษาไว้ของผลการดำเนินการที่ดี (ความลาดชันของแนวโน้มของข้อมูล)
	ความครอบคลุมของผลการดำเนินการขององค์กรในเรื่องต่างๆของผลลัพธ์
C	ผลการดำเนินการขององค์กรเปรียบเทียบกับสารสนเทศขององค์กรอื่นอย่างเหมาะสม เช่น คู่แข่ง หรือองค์กรที่คล้ายคลึงกัน
	ผลการดำเนินการขององค์กรเทียบเคียงกับระดับเทียบเคียง หรือองค์กรที่เป็นผู้นำในธุรกิจหรือวงการเดียวกัน
I	ตัววัดผลต่างๆ(มักมีการจำแนกประเภท) ที่ระบุผลการดำเนินการด้านผู้เรียนและลูกค้าอื่นที่สำคัญ หลักสูตร ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการที่ระบุผลการดำเนินการที่ต้องการ ตามที่ปรากฏในโครงสร้างองค์กร และหัวข้อที่อยู่ในหมวด 1-6
	ผลลัพธ์มีการสอดประสานอย่างกลมกลืนในทุกกระบวนการและหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ระดับองค์กร

# แนวทางการให้คะแนนของหมวด 7

	0-5%	10-25%	30-45%	50-65%	70-85%	90-100%
<b>Le</b>	ไม่มีผลลัพธ์หรือผลลัพธ์ไม่ดี	มีผลลัพธ์น้อยเรื่อง มีการปรับปรุงบ้าง เริ่มมีผลงานที่ดีน้อยเรื่อง	มีการปรับปรุงหรือผลการดำเนินการที่ดีในหลายเรื่อง	มีแนวโน้มของการปรับปรุงหรือผลการดำเนินการที่ดีในเกือบทุกเรื่อง	มีผลการดำเนินการที่ดี/ดีเลิศในเรื่องสำคัญส่วนใหญ่	มีผลการดำเนินการที่ดีเลิศในเรื่องสำคัญส่วนใหญ่
<b>T</b>	ไม่มีข้อมูลแนวโน้ม หรือมีแนวโน้มในทางลบ	ไม่มีข้อมูลแนวโน้ม	เริ่มมีการพัฒนาของแนวโน้ม	ไม่มีแนวโน้มในทางลบ ไม่มีผลการดำเนินการไม่ดีในเรื่องสำคัญ	รักษาแนวโน้มการปรับปรุง/ผลการดำเนินการไว้ได้เป็นส่วนใหญ่	มีแนวโน้มการปรับปรุงที่ดีเลิศ รักษาระดับที่ดีเลิศเป็นส่วนใหญ่
<b>C</b>	ไม่มีสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ	ไม่มีสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ	เริ่มมีสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ	ผลการดำเนินการดี/ดีมากในบางเรื่อง เทียบกับตัวเปรียบเทียบ	ผลการดำเนินการส่วนมากเป็นผู้นำ และดีมากเมื่อเทียบกับตัวเปรียบเทียบ	เป็นผู้นำในอุตสาหกรรม และเป็นระดับเทียบเคียงให้องค์กรอื่นในหลายเรื่อง
<b>Li</b>	ไม่มีผลลัพธ์ในเรื่องที่สำคัญต่อความต้องการทางธุรกิจ	มีผลลัพธ์ในเรื่องที่สำคัญต่อธุรกิจน้อยเรื่อง	มีผลลัพธ์ในเรื่องที่สำคัญต่อธุรกิจหลายเรื่อง	ผลลัพธ์ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ตลาด กระบวนการสำคัญ ส่วนใหญ่	ผลลัพธ์ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ตลาด กระบวนการ แผนปฏิบัติการสำคัญ ส่วนใหญ่	ผลลัพธ์ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ตลาด กระบวนการ แผนปฏิบัติการสำคัญ อย่างสมบูรณ์



# ก้าวไปสู่ EdPEX อย่างเป็นระบบ



# วงจรการพัฒนา EdPEX ขององค์กร

