

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รอบการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ต.ค. 61 – ก.ย. 62)

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม 5)

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
1. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจะต้องเกิดจากการให้บริการในกระบวนการทำงานหลัก (Core Process) ของหน่วยงานที่มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน โดยต้องเป็นกระบวนการเดียวกันกับตัวบ่งชี้ที่ 6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	<p>สำนักบริการการศึกษา โดยศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาคได้มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้ารับการสอนเสริมแบบเก็บคะแนน ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2561 โดยมีการสอบถามในประเด็นต่างๆ คือ 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการสอนเสริมแบบเก็บคะแนน 2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ศูนย์บริการการศึกษา 3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ และ 5) ความพึงพอใจด้านการสอนของอาจารย์</p> <p>ทั้งนี้ ประเด็นด้านกระบวนการให้บริการสอนเสริมแบบเก็บคะแนนเป็นส่วนที่ศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค สำนักบริการการศึกษาได้มีการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามที่รายงานไว้ในตัวบ่งชี้ที่ 5 ได้รับผลการประเมินจากนักศึกษาที่เข้ารับการสอนเสริมแบบเก็บคะแนนที่ระดับคะแนน 4.5</p>	<p>สพศ. 6-1 (1) เอกสารสรุปผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมการสอนเสริมแบบเก็บคะแนน ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2561</p>

ผลการประเมิน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินตนเอง
ค่าเป้าหมาย	4 คะแนน	✓	5
ผลการดำเนินงาน	4.5 คะแนน		

*การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุเป้าหมาย X= ไม่บรรลุเป้าหมาย

*การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุเป้าหมาย X= ไม่บรรลุเป้าหมาย