

ส่วนที่ 4

สรุปผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2559 สำนักบริการการศึกษา ได้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวบ่งชี้ของหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังต่อไปนี้

ตารางสรุปการประเมินรายตัวบ่งชี้ (ส.1)

ตัวบ่งชี้ที่	ชื่อตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินตนเอง
1	ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน	5	5
2	กระบวนการพัฒนาแผนของหน่วยงาน	6	5
3	การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้	5	5
4	บุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา	5	5
5	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	5	5
6	ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.42	4.42
7	การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน	5	5
8	ระดับความสำเร็จของการจัดเก็บข้อมูลสนับสนุนตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร/ สาขาวิชา/มหาวิทยาลัย	5	5
	เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้		4.9275

ข้อสรุปผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน

จุดแข็ง / แนวทางเสริมจุดแข็ง

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มีการดำเนินการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงาน	ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมในทุกพันธกิจ

จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
ควรมีการประเมินผู้บริหารสำนักทุกระดับ เพื่อนำผลการประเมินมาพิจารณาปรับปรุงการบริหารงาน	-

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

วิธีปฏิบัติที่ดี (ถ้ามี)	นวัตกรรม (ถ้ามี)
	<p>มีการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางานบริการการศึกษาตามพันธกิจ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในงานการจัดส่งเอกสารการสอน - Facebook Live ในงานบริการแนะแนวการศึกษา - Line ชุมวิชาที่จัดสอนเสริม สำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนชุดวิชาที่จัดสอนเสริมกับสำนักบริการการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2 กระบวนการพัฒนาแผนของหน่วยงาน

จุดแข็ง / แนวทางเสริมจุดแข็ง

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์เป็นประจำทุกปี	-

จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
ควรมีการปรับแผนยุทธศาสตร์ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และบริบทของสังคม	-

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

วิธีปฏิบัติที่ดี (ถ้ามี)	นวัตกรรม (ถ้ามี)
-	-

ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้

จุดแข็ง / แนวทางเสริมจุดแข็ง

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มีการจัดการความรู้ซึ่งเป็นความรู้ ทักษะและประการณ์ของบุคลากรภายใน เพื่อนำมาใช้ในการบริหาร	จัดทำคลังความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ของบุคลากรภายใน เพื่อให้สามารถนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติของบุคลากร

จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
ควรพัฒนาฐานข้อมูลความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้เพื่อเผยแพร่	-

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

วิธีปฏิบัติที่ดี (ถ้ามี)	นวัตกรรม (ถ้ามี)
-	-

ตัวบ่งชี้ที่ 4 บุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา

จุดแข็ง / แนวทางเสริมจุดแข็ง

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
จัดทำหลักสูตรการพัฒนาของหน่วยงานโดยตรง นอกเหนือจากทีมมหาวิทยาลัย กำหนดให้	-

จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานโดยให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และความจำเป็นของหน่วยงาน	-

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

วิธีปฏิบัติที่ดี (ถ้ามี)	นวัตกรรม (ถ้ามี)
-	-

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานครอบคลุมทุกพันธกิจ	-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-	-

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

วิธีปฏิบัติที่ดี	นวัตกรรม
-	-

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
-	-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-	-

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

วิธีปฏิบัติที่ดี	นวัตกรรม
-	-

ตัวบ่งชี้ที่ 7 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มีเครือข่ายในการดำเนินงานทั้งด้านการประกันคุณภาพภาคการศึกษาและด้านการจัดบริการการศึกษา	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-	-

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

วิธีปฏิบัติที่ดี	นวัตกรรม
-	-

ตัวบ่งชี้ที่ 9 ระดับความสำเร็จของการจัดเก็บข้อมูลสนับสนุนตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร/สาขาวิชา/มหาวิทยาลัย

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
-	-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-	-

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

วิธีปฏิบัติที่ดี	นวัตกรรม
-	-

ภาคผนวก

- ☞ รายชื่อคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักบริการการศึกษา
- ☞ รายชื่อคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักบริการการศึกษา

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักบริการการศึกษา

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา | ประธานกรรมการ |
| 2. หัวหน้าฝ่ายแนะแนวการศึกษา | กรรมการ |
| 3. หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค | กรรมการ |
| 4. หัวหน้าศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์ | กรรมการ |
| 5. หัวหน้าฝ่ายกิจการนักศึกษา | กรรมการ |
| 6. หัวหน้าศูนย์บริการนักศึกษาพิการ | กรรมการ |
| 7. ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน | |
| 7.1 รองศาสตราจารย์จันทนา ทองประยูร | กรรมการ |
| 7.2 นางสาวอุไรวรรณ นำแสงวานิช | กรรมการ |
| 8. เลขานุการสำนักบริการการศึกษา | กรรมการและเลขานุการ |
| 9. หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป | ผู้ช่วยเลขานุการ |

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักบริการการศึกษา

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1. นางบุญเกื้อ แทนวันชัย | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| 2. ดร.รุจี อมฤตย์ | ผู้ทำงาน |
| 3. นางสาวเนตรนภา อินทอง | ผู้ทำงาน |
| 4. นางเนตร์ชนก ไตรญาณสม | ผู้ทำงาน |
| 5. นางอรนุช กาญจนประกร | ผู้ทำงาน |
| 6. นางสาวสิตา เพียรพิจิตร | ผู้ทำงาน |
| 7. นางสาวอมรรัตน์ หยกจรัส | ผู้ทำงาน |
| 8. นางสาวนัฐกานต์ ชัยบรรค์เมือง | ผู้ทำงาน |
| 9. นางกนกรัตน์ ภู่แย้ม | เลขานุการคณะกรรมการ |
| 10. นางสาวจุฑารัตน์ สิริวรรณ | ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ |