



รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2558

(กันยายน 2558 – สิงหาคม 2559)

สำนักบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา

กันยายน 2559

คำนำ

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เพื่อรวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 (กันยายน 2558 – สิงหาคม 2559) ของสำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และรองรับการประเมินคุณภาพภายใน รวมทั้งใช้เป็นกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาการจัดการเรียนการสอน การบริการการศึกษาและการบริหารจัดการองค์การตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการประเมินตนเองยึดกรอบมาตรฐานคุณภาพของ สกอ. ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ที่ 1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน ตัวบ่งชี้ที่ 2 กระบวนการพัฒนาแผนของหน่วยงาน ตัวบ่งชี้ที่ 3 ระบบบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน ตัวบ่งชี้ที่ 4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ที่ 5 บุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา ตัวบ่งชี้ที่ 6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตัวบ่งชี้ที่ 8 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน ตัวบ่งชี้ที่ 9 ระดับความสำเร็จของการจัดเก็บข้อมูลสนับสนุนตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร/สาขาวิชา/มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังได้เพิ่มรายงานความก้าวหน้าจากผลการประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในที่ผ่านมาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ตลอดจนการวิเคราะห์จุดแข็งและโอกาสในการพัฒนาไว้ในรายงานนี้ด้วย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมศักดิ์ ตุ่มศิริฤ)

ผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา

สารบัญ

คำนำ		หน้า
สารบัญ		
ส่วนที่ 1	บทนำ : โครงร่างองค์กร (OP)	1
ส่วนที่ 2	ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมิน	11
ส่วนที่ 3	การประเมินตนเอง	16
	ตัวบ่งชี้ที่ 1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน	17
	ตัวบ่งชี้ที่ 2 กระบวนการพัฒนาแผนของหน่วยงาน	36
	ตัวบ่งชี้ที่ 3 ระบบบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน	44
	ตัวบ่งชี้ที่ 4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้	49
	ตัวบ่งชี้ที่ 5 บุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา	55
	ตัวบ่งชี้ที่ 6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	57
	ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	63
	ตัวบ่งชี้ที่ 8 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน	64
	ตัวบ่งชี้ที่ 9 ระดับความสำเร็จของการจัดเก็บข้อมูลสนับสนุนตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร/สาขาวิชา/มหาวิทยาลัย	72
ส่วนที่ 4	สรุปผลการประเมิน	76
ภาคผนวก		86