



โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อความเป็นเลิศ ในการบริการการศึกษา

โครงการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับความรู้และทักษะทางวิชาการ และสอดคล้องกับพันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ของ มสธ. 20 ปี (ปี พ.ศ. 2561 – 2580) สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริการการศึกษาให้มีคุณภาพและจัดกิจกรรมนักศึกษา/ผู้เรียน ที่ส่งเสริมผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และประสบการณ์ให้สอดคล้องกับทักษะใหม่ในอนาคตและคนไทย 4.0

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นมหาวิทยาลัยหนึ่งเดียวของประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยระบบการศึกษาทางไกลตามปรัชญาและปณิธานการศึกษาตลอดชีวิต เพื่อให้สามารถคงคุณภาพชีวิตได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และนับแต่ก่อตั้งจนถึงปัจจุบันผ่านมา 44 ปี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีวิสัยทัศน์ในการเป็น

มหาวิทยาลัยเปิดชั้นนำของโลกที่มีการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา โดยรับนักศึกษาไม่จำกัดจำนวน ไม่มีชั้นเรียนที่ได้รับการจัดอันดับอยู่ในอันดับต้น ๆ ของมหาวิทยาลัยเปิดในภูมิภาคเอเชีย โดยใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมการศึกษาทางไกลโดยการนำเอาสิ่งใหม่ ซึ่งอาจอยู่ในรูปของความคิด สิ่งประดิษฐ์ เทคโนโลยี และงานบริการการศึกษา

สำนักบริการการศึกษา เป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในระบบการศึกษาทางไกล โดยเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดบริการการศึกษา ให้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยสำนักบริการการศึกษารับผิดชอบการจัดบริการการศึกษาให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีกระบวนการ งานหลักที่เป็นบริการที่จัดให้แก่นักศึกษา ประกอบด้วย บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จการศึกษา บริการสอนเสริม และฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ชุติวิชา บริการจัดส่งสื่อวัสดุการศึกษาให้แก่นักศึกษา เพื่อใช้ในการเรียนการสอนของสาขาวิชา กิจกรรมนักศึกษา ทุนการศึกษา และบริการการจัดการเรียนการสอนระบบออนไลน์ เป็นต้น

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อความเป็นเลิศ ด้านบริการด้วยความรวดเร็ว และแสดงความเป็นมิตร ต้องมีความสุขทั้งกาย ภาษาพูด เข้าใจงานบริการที่ถูกต้องและชัดเจน และสร้างความภูมิใจในองค์กรของเรา เพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กร โดยให้บริการมากกว่าที่คาดหวัง ด้วยความจริงใจ เป็นมิตรกับทุกคน โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการ 1. เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านงานบริการการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ 2. เพื่อพัฒนางานบริการสื่อและเทคโนโลยีเพื่อความเป็นเลิศ 3. เพื่อให้บุคลากรมีความรัก ความสามัคคีและสามารถทำงานเป็นกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ



1. ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.1 บุคลากรสำนักบริการการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจงานด้านการบริการการศึกษาเป็นอย่างดี
- 1.2 บุคลากรได้แนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาตนเองและพัฒนางานที่รับผิดชอบสู่ความเป็นเลิศ
- 1.3 บุคลากรมีความรัก ความสามัคคี และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ปัญหาอุปสรรค

- แผนพัฒนาเชิงลึกที่จะพัฒนาคนในแต่ละศูนย์/ฝ่ายยังไม่สามารถดำเนินการได้ในตอนนี้เพราะมีข้อจำกัดเรื่องระเบียบและงบประมาณที่ได้รับ

3. ข้อเสนอแนะในการขอรับทุน

- ควรมีการจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อความเป็นเลิศในการบริการการศึกษาต่อเนื่องทุกปีเพื่อให้เห็นความต้องการของผู้รับบริการเพราะเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

