

## ประสบการณ์คือบทเรียน

### อรนุช กาญจนประกร

ภาวะการณ์ในการเกิดโรคระบาดโควิด-19 หลายๆท่านต้องบันทึกไว้ในความทรงจำอะไรที่ไม่เคยพบอะไรที่ไม่เคยเห็นก็ต้องพบก็ต้องเห็นเพราะถ้าเป็นภาวะปกติมันสิ่งเหล่านี้คงจะไม่เกิดขึ้นเป็นแน่ ดังเช่นเหตุการณ์ต่อไปนี้

1.การทำงานที่บ้าน WORK FROM HOME เป็นเวลานานเกิน 1 เดือน ประสบการณ์ในครั้งนี้สอนให้รู้ว่าเราทุกคนต้องเรียนรู้หรือศึกษาการใช้เทคโนโลยีที่สามารถช่วยเหลือเราให้ทำงานได้ตามปกติ ซึ่งแต่เดิมเราอาจรู้จักหรือรู้สึกว่ามีความรู้โปรแกรมไมโครซอฟท์ ออฟฟิศ (อังกฤษ : Microsoft Office) ก็สามารถทำงานได้แล้ว แต่ขณะที่การทำงานในภาวะการณ์เกิดโรคระบาดโควิด-19 ความรู้เท่านี้กลับไม่เพียงพอสิ่งที่เราต้องรู้เพิ่มเติม คือ โปรแกรมไมโครซอฟท์ ออฟฟิศ 365 Microsoft Teams One Drive E-learning Lineผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ E-mailจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงอื่นๆอีกมากมาย สิ่งเหล่านี้เป็นประสบการณ์ที่ได้รับถือเป็นความรู้ที่มีค่าเพราะสามารถทำให้เราทำงานได้ตามปกติเสมือนอยู่ในที่ทำงาน

2.สังคมที่ต้องใส่หน้ากากเข้าหากัน ถ้าเป็นปกติคำพูดแบบนี้มากแล้วมากเพราะจะแปลว่าการแสดงที่ทำหรือกิริยาอาการที่มีได้เกิดจากนิสัยใจจริง, แสดงกิริยาท่าทีลงให้เข้าใจผิด, เช่น ต่างคนต่างใส่หน้ากากเข้าหากัน, สวมหน้ากากเข้าหากันแต่ในช่วงภาวะการณ์เกิดโรคระบาดโควิด-19 เราทุกคนต้องใส่หน้ากาก (MASKKSTORE หรือแปลว่า หน้ากากอนามัย) คงเป็นสิ่งที่ไม่ตีแน่ ๆ เลย ประสบการณ์ในครั้งนี้สอนให้รู้ว่าเราทุกคนต้องรักตนเองต้องมีอุปกรณ์ที่เป็นตัวช่วยให้เราสามารถป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ถือเป็นอุปกรณ์สำคัญในชีวิตที่เราทุกคนต้องมีถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของร่างกายเลยก็ว่าได้

3.วันสงกรานต์ที่ทุกคนไม่ได้มีโอกาสสัมผัสน้ำ หรือการไปทำกิจกรรมสนุกสนานต่างๆในวันสงกรานต์ โดยทั้งหมดนี้ก็เพื่อความปลอดภัยต่อตัวเองและความปลอดภัยต่อครอบครัวและบุคคลที่เรารัก ขณะที่เราไม่มีโอกาสสัมผัสน้ำแต่เรากลับต้องสัมผัสเจลล้างมือแอลกอฮอล์ ซึ่งถือว่าเป็นตัวช่วยในการทำลายเชื้อโรคทุกคนควรต้องพกติดตัวเพราะปีนี้เราจะไม่ต้องเปียกน้ำเพื่อความปลอดภัยของทุกคน

4.ปรากฏการณ์ที่เราไม่ได้ออกจากบ้านทำให้เกิดการซื้อขายออนไลน์ตั้งแต่อาหารทุกประเภท เสื้อผ้า อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน ฯลฯ เป็นจำนวนมาก ผู้คนส่วนใหญ่สั่งของที่ตนเองอยากได้ผ่านระบบออนไลน์ถือว่าเป็นการตัดสินใจเลือกซื้อได้อย่างรวดเร็วแถมมีการเปรียบเทียบราคาสินค้า ผลิตภัณฑ์ ถือว่าพลิกวิกฤตเป็นโอกาสเกิดพ่อค้าแม่ค้าหน้าใหม่ในโลกออนไลน์เป็นจำนวนมาก



5. การรักษาระยะห่างและรู้จักคำว่า Social distancing ห่างกันสัณนิทพิชิตโควิด-19 (คำในข่าว) จากทุกคนไม่ว่าจะยืนหรือนั่งอย่างน้อยให้ห่างกันประมาณ 1.5-2 เมตร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรับประทานอาหารควรนั่งให้ห่างกันรับประทานอาหารเป็นชุดสำหรับคนเดียวเพื่อหลีกเลี่ยงการร่วมสำรับกับผู้อื่น เพื่อความปลอดภัย ป้องกันการเผยแพร่เชื้อโคโรนาไวรัสหรือการรับเชื้อเชื้อโคโรนาไวรัสโดยการหลีกเลี่ยงการเข้าที่มีบุคคลจำนวนมาก หลีกเลี่ยงการรวมตัวกันในเวลานี้ ถือเป็นช่วงเวลาที่ดีที่เราได้มีโอกาสอยู่กับตนเอง ทบทวนสิ่งที่กระทำต่างๆที่ผ่านมาแล้ว ศึกษาหาข้อมูล หาความรู้เพิ่มเติมรักและปฏิบัติตนเองอย่างถูกต้องพร้อมทั้งดูแลบุคคลที่เรารักตามไปด้วย

6. ช่วงเวลาที่สถานศึกษาปิดลงทำให้นักศึกษา มสธ. ได้มีโอกาสในการเลือกสอบแบบหลากหลายวิธีตามความถนัดทำให้นักศึกษาได้มีเวลาคิดและทำกิจกรรมประจำชุดวิชาได้ละเอียดตอบได้ตรงประเด็นมากขึ้น เป็นช่วงเวลาที่นักศึกษาได้อ่านหนังสือมากขึ้นเพราะหลังเวลา 22.00 น. นักศึกษาออกจากบ้านไม่ได้จนถึงเวลา 04.00 น. ของวันต่อไปถือเป็นช่วงเวลาที่นักศึกษาได้เรียนระบบออนไลน์มากยิ่งขึ้นสิ่งเหล่านี้ถือเป็นโอกาสที่ดีที่เกิดขึ้นกับตัวเรารีบเก็บเกี่ยวความรู้ไว้กับตัวให้มากๆเพราะช่วงเวลานี้ถือเป็นช่วงเวลาแห่งการเรียนรู้ทั้งสิ้น

7. สังคมที่เต็มไปด้วยการแบ่งปัน เห็นได้ตั้งแต่รัฐบาล องค์กร สถานศึกษา บุคคลในทุกสาขาอาชีพที่ออกมาแสดงตนช่วยเหลือสังคมกันอย่างเต็มที่ ใครมีน้อยช่วยน้อย ใครมีมากช่วยมาก หรือถ้าใครไม่มีก็รื้อรับได้ ตามแต่กำลังและความสามารถ ถึงเวลาแล้วที่เราทุกคนต้องช่วยเหลือซึ่งกันและกันเราถึงผ่านเหตุการณ์ในครั้งนี้ไปด้วยกัน

แม้วิกฤตที่เกิดขึ้นในโลกใบนี้ ขณะนี้จะสร้างความทุกข์ยากให้กับทุกคนแต่ขณะเดียวกันกลับสร้างโอกาสให้กับคนบางคนถึงแม้ว่าจะมีไม่มากแต่ก็มีบ้าง บทเรียนสิ่งต่างๆสอนให้เรารู้ว่าเราต้องรักตนเอง ครอบครัว ญาติพี่น้อง เพื่อนๆ เราต้องรักงานที่ทำอยู่เพราะนั่นคือปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เราอยู่รอด เราต้องรักและช่วยเหลือสังคมอย่าทำตนเองเป็นภาระช่วยกันทุกครั้งที่มีโอกาส เรามารวมพลังกันคิดเสมอว่าเดี่ยวเรื่องราวจะผ่านไปคงเหลือไว้แต่สิ่งดีๆ ถึงแม้จะมีอีกหลายเรื่องที่ยังไม่ได้เขียนมาแต่เชื่อมั่นว่าเหตุการณ์ในช่วงเวลานี้จะเป็นประสบการณ์ที่ดีและถือว่าเป็นบทเรียนที่มีค่าของทุกคน “เราจะผ่านวิกฤตในครั้งนี้ไปด้วยกัน”

